

**Материально-техническое обеспечение предоставления услуг ГБУК АО
«Каргопольский музей»**

В целях предоставления услуг посетителям Каргопольский музей использует 9 объектов:

- Собор Рождества Христова (1562 г.), набережная им. Баранова, д. 29;
- Соборная колокольня (1778 г.), пр. Октябрьский, 52;
- церковь Введения во храм Пресвятой Богородицы (1808 г.), пр. Октябрьский, д. 54;
- церковь Зосимы и Савватия Соловецких (1819 г.), пр. Октябрьский, д. 18;
- музейно-выставочный центр (1904 г.), ул. Ленина, д. 40;
- церковь Святой Троицы (1802 г.) ул. Ленина, 86;
- Богоявленская церковь (XVIII в.), д. Гавриловская;
- храм Иоанна Златоуста (XVII в.), с. Саунино;
- часовня Георгия Победоносца (XIX в.), д. Низ.
- Благовещенская церковь, 1692 г. (пр. Октябрьский, д. 37)
- Гостиный двор, 1808г. (ул. Победы, 3)

Название объекта	Общая площадь	Площадь выставочных залов
Собор Рождества Христова	1008,0 м ²	1 этаж-392,5 м ²
Соборная колокольня		
Церковь Введения во храм Пресвятой Богородицы	465,0 м ²	1 этаж-71,1 м ² 2 этаж-236,6 м ²
Церковь Зосимы и Савватия Соловецких	321,2 м ² , из них фонды – 66,7м ²	1 этаж-216,5 м ²
Музейно-выставочный центр	871,0 м ²	1 этаж-263,3 м ² 2 этаж-352,8 м ²
Церковь Святой Троицы	526,2м ² , из них фонды – 486,7 м ²	-
Богоявленская церковь	320,0 м ²	-
Храм Иоанна Златоуста	271,0 м ² - храм 70,0 м ² - колокольня	-
Часовня Георгия Победоносца	39,1 м ²	-
Благовещенская церковь	605,5 м2	
Гостиный двор	412 м2	

В соответствии с поставленными задачами по предоставлению услуг некоторые здания оборудованы системами водо-тепло-энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно- коммуникационную сеть Интернет. На зданиях музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

В целях безопасного пребывания клиентов в музее установлено внешнее и внутреннее видеонаблюдение, автоматическая система пожарной и охранной сигнализации, пост вооруженной охраны.

Для посетителей организованы гардеробы:

- церковь Введения во храм Пресвятой Богородицы;
- церковь Зосимы и Савватия Соловецких;
- музейно-выставочный центр.

Фондохранилище расположено в церкви Зосимы и Савватия Соловецких и в церкви Святой Троицы. Реставрационная мастерская - в церкви Святой Троицы.

В музейно-выставочном центре работает библиотека Русского Севера им. Г.П. Гунна (36,4 м²). Созданы условия для посетителей (столы, освещение и т.п.).

Туалетные комнаты имеются в музейно-выставочном центре.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение (размещены таблички).

Для информирования горожан и гостей Каргополя в городе и в гостинице «Каргополь» установлены стенды, на которых размещена актуальная информация по проводимым в музее мероприятиям и выставкам, карта объектов и схема передвижения.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста и инвалидам. Для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках перед входом в здание музейно-выставочного центра оборудован пандус с поручнями, приобретены кресло-коляски.

В музее для посетителей размещена информация о режиме работы, прейскурант на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, поэтажный план (МВЦ), афиши, флаеры и другой печатный материал, содержащий информацию о выставках, лекциях и мероприятиях. В музее созданы комфортные условия для пребывания граждан пожилого возраста, детей и инвалидов. Во всех залах имеется выставочное оборудование: витрины, подиумы, рамы и т.д. В некоторых выставочных залах имеются места для ожидания и отдыха посетителей.

Для проведения культурно-просветительских мероприятий (экскурсий, лекций, творческих вечеров, мастер-классов, вечеров-встреч и др.), музей оснащен аудио и видео аппаратурой. В музее имеется фото и видео камеры, мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото- видеоматериалов и презентаций, радиогиды. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт по адресу: <http://www.karmuseum.ru/>, клиентам предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам 8(81841) 22660, 22539, 21496, а также, отправив сообщение на электронную почту: karmuseum.info@yandex.ru, museummp@yandex.ru.

Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Все специалисты имеют должностные инструкции, аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами Кодекса профессиональной этики сотрудников.