

УТВЕРЖДАЮ

Директор



(Севастьянова Л.И.)

(подпись)

« 17 » февраля 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУК АО «Каргопольский музей»

(наименование учреждения ГБУК/ГАУК Архангельской области « ____ »)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.	2.	3.	4.
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Невозможность доступа инвалидов-колясочников в выставочные залы музея	Установление кнопок вызова персонала на объектах музея, для оказания помощи данной категории посетителей	Февраль 2022	Романовский А.В.
Недоступность выставок 2 этажа музейно-выставочного центра для посетителей-инвалидов категории К и О	разработка видеоэкскурсии для данных категорий для возможного просмотра на 1 этаже на интерактивном экране	Сентябрь 2022	Нечаева С.Е.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
План работы с предложениями респондентов			
Предложения, высказанные респондентами	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации	Ответственный
Организация кружка, по обучению основам генеалогии и орнаментальному северному вязанию	Дополнительное изучение аудитории с целью определения потенциальных участников кружков	В течение 2022 года	Нечаева С.Е.
Организация литературно-музыкальных вечеров в музее	Включено в план работы музея	В течение 2022 года	Баталова Е.А.
Установить кулер с водой	Установить на первом этапе бутилированную воду во входных зонах музея, изучить вопрос по возможности установки кулера	Май 2022	Романовский А.В.
Организовать кафе при музее	В Музейно-выставочном центре организовать работу чайной в постоянном режиме	Июнь 2022	Баталова Е.А.
Организовать оплату в кассах музея банковской картой	Реализовать дополнительно терминал безналичной оплаты в здании Введенской церкви	Февраль 2022	Усова И.В.
«Чтоб у музея появились новые помещения для хранилища экспонатов. Очень бы хотелось, чтоб правительство области выделило деньги на покупку земельного участка, находящегося рядом с музейным двориком и у сотрудников музея была бы возможность организовывать ещё больше мероприятий для населения, на открытом воздухе»	Обратиться повторно в министерство культуры Архангельской области по данному вопросу	В течение 2022 года	Севастьянова Л.И.